

## ALBERTO CISTERNAS VELÁSQUEZ

Celular: 056-976599800

E-mail: [alberto.cisternas.velasquez@gmail.com](mailto:alberto.cisternas.velasquez@gmail.com)

Linkedin: [www.linkedin.com/in/alberto-cisternas-velasquez-aa64ab60](http://www.linkedin.com/in/alberto-cisternas-velasquez-aa64ab60)

### RESUMEN

**PSICÓLOGO** de la Pontificia Universidad Católica de Valparaíso y **MBA**, Universidad Técnica Federico Santa María Profesional con amplia experiencia en Recursos Humanos, liderando áreas y proyectos de Reclutamiento y Selección de cargos masivos, profesionales y ejecutivos, Capacitación, Desarrollo Organizacional, Gestión de Talento, Gestión de Desempeño, Clima Laboral y Compensaciones. Con énfasis en el diagnóstico y mejora de procesos, manejo de indicadores de gestión, alta orientación al logro, liderazgo participativo y perspectiva estratégica del negocio. Interés en continuar desarrollándose en el ámbito de Recursos Humanos.

### EXPERIENCIA LABORAL

#### 2018 - 2019, TARRAGONA

**Rubro:** Retail-Fast Food

**Cargo:** Subgerente Planificación y Selección

**Ámbito del cargo:** Control de asistencia, Planificación turnos, Selección.

**Responsabilidades:** Liderar los procesos de planificación y control de la asistencia y la dotación, dimensionamiento de turnos y Reclutamiento y Selección de la empresa, incluyendo cargos masivos, profesionales y directivos, totalizando aproximadamente 2.000 procesos al año. Lidera un equipo de 5 personas entre profesionales y administrativos.

**Logros:** Estructurar procedimientos de Reclutamiento y Selección, recontractación e inclusión.

Generar un Modelo de Reclutamiento predictivo, dividido por zona geográfica. El cual permitió, considerando la rotación existente, incluso antes que éstas se produjeran.

Proyecto de dimensionamiento de la dotación necesaria para operar (mejoramiento de la productividad), haciendo más efectiva la contratación de personal y los turnos asignados, así como, haciendo más eficiente la cantidad de trabajadores necesarios para operar cada uno de los locales.

Disminución de la rotación en un 23%.

**Tarragona** es una empresa de Fast Food presente en malls y centros comerciales. Cuenta con 1.500 trabajadores y 94 locales en todo Chile.



#### 2017 – 2018, PROGESTIÓN

**Rubro:** Retail-Outsourcing

**Cargo:** Jefe Reclutamiento y Selección

**Ámbito del cargo:** Reclutamiento y selección

**Responsabilidades:** Liderar todos los procesos de reclutamiento y selección de la empresa incluido cargos masivos, profesionales, directivos y ejecutivos, totalizando cerca de 3.500 procesos al año. Lidera un equipo de 6 personas entre profesionales y administrativos.

Genera, negocia y supervisa presupuesto del área de USD\$1 MM.

**Logros:** Genera propuesta de cambio organizacional a partir de diagnóstico, reestructurando el área y generando resultados positivos en 60 días.

**Progestión** es una empresa de outsourcing que pone a disposición de diversas compañías de retail, Gestores de Venta, Mercaderista, Promotores, para marcas como Nestlé, J&J, P&G, etc.



## 2016-2017 ALTAM CONSULTORES



**Rubro:** Consultoría

**Cargo:** Consultor Senior, Director de Recursos Humanos.

**Ámbito del cargo:** Remuneraciones, Capacitación.

**Responsabilidades:** Responsable de liderar los procesos de la consultora en el ámbito de Recursos Humanos, estableciendo indicadores de gestión y nuevos ámbitos de negocio. Redefiniendo equipos de trabajo e imagen corporativa. Prospección de nuevas oportunidades de Negocio. Relator de talleres de capacitación en distintas temáticas de Recursos Humanos.

## 2013 – 2016, METRO DE SANTIAGO.



**Rubro:** Transporte

**Cargo:** Jefe Reclutamiento y Selección

**Ámbito del cargo:** Selección, Gestión de Talentos, Compensaciones.

**Responsabilidades:** Liderar todos los procesos de reclutamiento y selección de la empresa incluido cargos masivos, profesionales, directivos y ejecutivos, además de concursos internos, totalizando entre 700 y 800 procesos al año. Lidera un equipo de 8 personas entre profesionales y administrativos. Todo lo anterior, con una permanente asesoría a Gerentes y Subgerentes de la empresa.

Participación activa en el proyecto de Compensaciones de Metro, en el cual se estandarizó las rentas de todos los trabajadores de la empresa, de acuerdo a metodología HAY.

Responsable del proyecto de Gestión de Talento y Gestión del conocimiento.

Desarrolla y ejecuta licitación de proveedores de servicio y administra contratos, logrando reducción de un 20% del costo.

Genera, negocia y supervisa presupuesto del área de USD\$1 MM.

**Logros:** Implementa sistema informático de supervisión de los procesos.

Mejoramiento de KPI de contrataciones pasa de un 74% de cumplimiento a un 94% en 2 años.

Mejor área de RRHH evaluada por clientes internos (2015).

Premio al mejor desempeño de RRHH de la empresa en 2014 y 2015.

## 2015, Subgerente de Formación y Desarrollo (I)

**Ámbito del cargo:** DO, Capacitación, Selección.

**Responsabilidades:** Liderar los procesos de Capacitación, Desarrollo organizacional (desempeño, clima, Retención de talentos, etc.) de Metro.

Negociar con sindicatos de trabajadores y profesionales en diversas mesas, lo referente a aspectos relacionados a Desarrollo de Carrera.

Asesorar a Gerentes en definir la mejor estrategia para implementar mejoras al clima laboral de cada área. Liderar a un equipo de 22 profesionales, instructores internos y administrativos.

**Logros:** Estudio de clima difundido a toda la organización, reconocimiento por parte de la Gerencia por el interinato realizado.

## 2007- 2013, CODELCO DIVISIÓN GABRIELA MISTRAL

**Rubro:** Minería

**Cargo:** Jefe funcional de RRHH (2007-2008)

Jefe de Reclutamiento y Desarrollo (2008-2013)

**Ámbito de los cargos:** Compensaciones, Remuneraciones, DO, Capacitación, Selección, Relaciones Laborales.

**Responsabilidades:** En una primera etapa, lidera los procesos de definición de estructuras de renta, compensaciones de la nueva división. Además, del proceso de Capacitación para la puesta en marcha.

En una segunda etapa, lidera los procesos de reclutamiento y selección para los cargos vacantes tanto de operadores, como profesionales y ejecutivos. Este proceso se lleva a cabo con una permanente interacción con Gerentes y Superintendentes, desarrollando indicadores de gestión.



Responsable del Desarrollo de las Personas que trabajan en la División. Estructurar e implementar un Sistema de Desarrollo de Carrera, conformado por Formación Permanente (Mallas Curriculares) y Gestión del Desempeño con consecuencias en las condiciones económicas. Trabajo constante con Franquicia tributaria Sence, Otecs y Otic.

Define y gestiona, presupuesto de USD\$ 2 millones.

Responsable de liderar a un equipo conformado por 5 personas.

**Logros:** Sistema de bandas salariales y bonos de productividad definidos y en funcionamiento.

Sistema de Desarrollo de Carrera implementado y con reconocimiento transversal.

Indicadores de tiempos de contratación con los mejores resultados de todas las Divisiones de Codelco.

Premio al mejor desempeño de Recursos Humanos en 2012.

## 2005 – 2006, DIVISIÓN VENTANAS, CODELCO



### Rubro: Minería

**Cargo:** Jefe Unidad de Desarrollo de las Personas.

**Ámbito del cargo:** Capacitación, Desarrollo Organizacional, Relaciones Laborales.

**Responsabilidades:** Implementar en esta división las políticas y prácticas de Codelco respecto a la formación y desempeño de los trabajadores en una división nueva de Codelco.

En relaciones laborales participa en comisiones de trabajo con sindicato de trabajadores como representante de la administración, para analizar la manera en que se implementarán cambios en la formación de las personas.

Administra contratos de servicios de terceros, en lo referente a Consultoría.

Liderar a equipo de 4 personas.

## 2003 – 2005, EMPRESA NACIONAL DE MINERÍA, VENTANAS.



Rubro: Minería

**Cargo:** Analista de Recursos Humanos

**Responsabilidades:** Desempeñar funciones de un generalista de RRHH como procesos de evaluación de cargo al personal de planta, generar capacitaciones en liderazgo para la supervisión, participación activa en la implementación de ISO 9001 en la Faena en conjunto con el área de Aseguramiento de calidad.

## EDUCACION

**PSICOLOGÍA**, Pontificia Universidad Católica de Valparaíso 1996 – 2003

**MBA**, Universidad Técnica Federico Santa María 2012-2014



## PERFECCIONAMIENTOS

2018	Remuneraciones y finiquitos, Pontificia Universidad Católica de Chile.
2016-2018	Francés Nivel A1-A2-B1, Instituto Francés
2014	Negociación estratégica, Universidad del Desarrollo
2011-2012	Inglés Avanzado, Tronwell Institute.
2011	Gestión estratégica de contratos, Pontificia Universidad Católica de Chile.
2010	Gestión de Contratos, Nivel Avanzado, Pontificia Universidad Católica de Chile
2010	Pensamiento Estratégico, Universidad Adolfo Ibáñez.

## IDIOMAS

**Inglés:** Nivel avanzado  
**Francés:** Nivel Intermedio